

多言語ITソリューション



---

---

## サービスご紹介資料

Concern-free with human-like interaction.

本資料に関するお問い合わせは、  
下記までお願いいたします。

お問い合わせ先

株式会社 ObotAI

<https://obot-ai.com/>

〒150-0013

東京都渋谷区恵比寿 2-6-25 上田ビル 3F

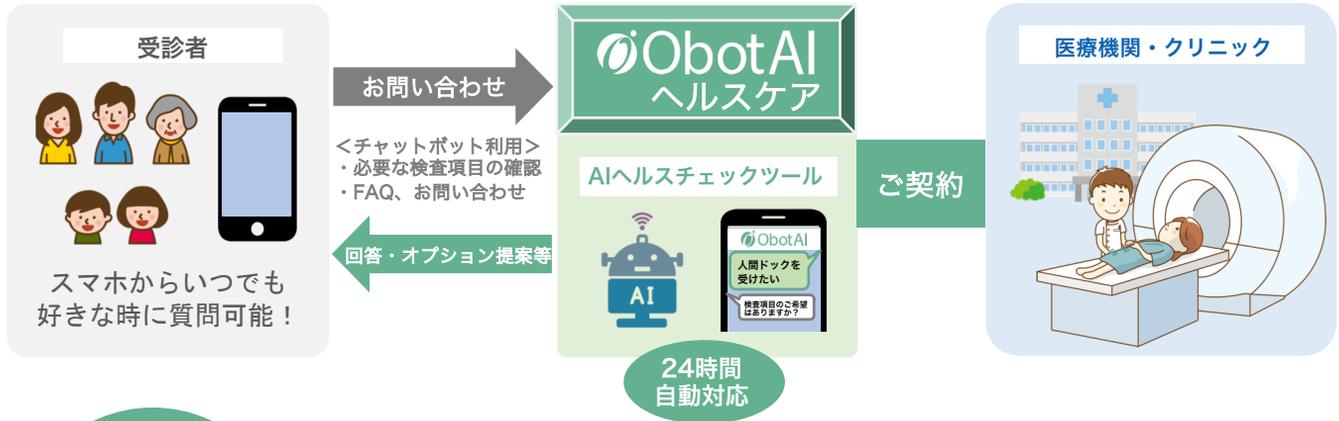
Tel : 03-3221-5085

E-mail : [info@obot-ai.com](mailto:info@obot-ai.com)

## 「ObotAIヘルスケア」サービス概要～人間ドックにおけるご利用イメージ

スマホからチャット形式で人間ドックの検査項目やFAQをご案内し、AIを活用して受診を促すヘルスケアサービス。AIの設問フローは個別設定が可能で、基本的な検査内容に加えて個々人に適切なオプション検査もご提案します。

### ObotAIヘルスケア ご利用イメージ



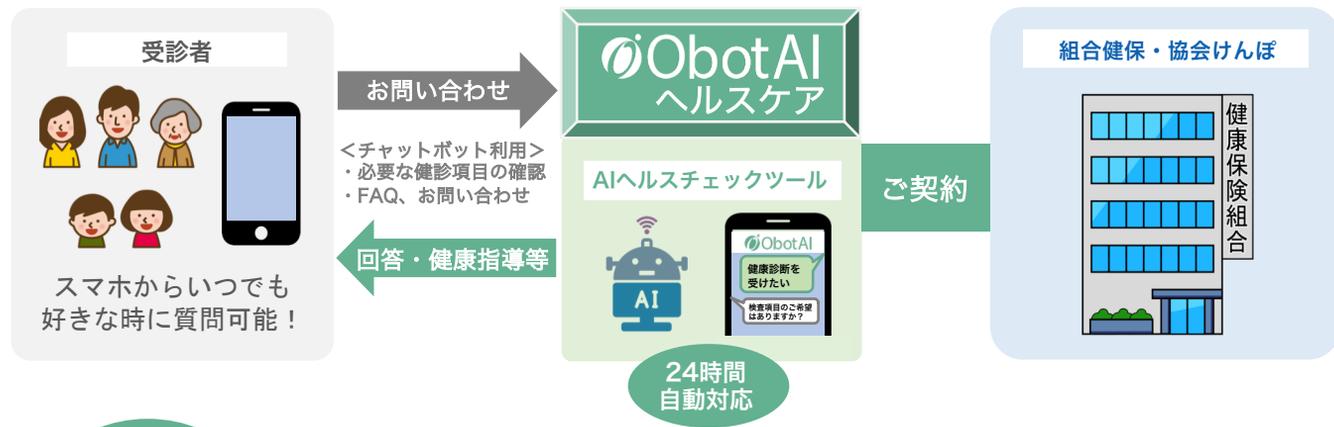
### 導入のメリット

- AIによる24時間の問合せ対応で受診者の利便性が向上
- 受付スタッフの業務効率化、人件費の削減
- オプション検査の販売促進による収益の増加

# 「ObotAIヘルスケア」サービス概要～組合健保・協会けんぽにおけるご利用イメージ

スマホからチャット形式で健診項目やFAQをご案内し、AIを活用して健診受診を促進するヘルスケアサービス。AIの設問フローは個別設定が可能で、個々人に適切な健康指導や特定健診の受診を促します。

## ObotAIヘルスケア ご利用イメージ



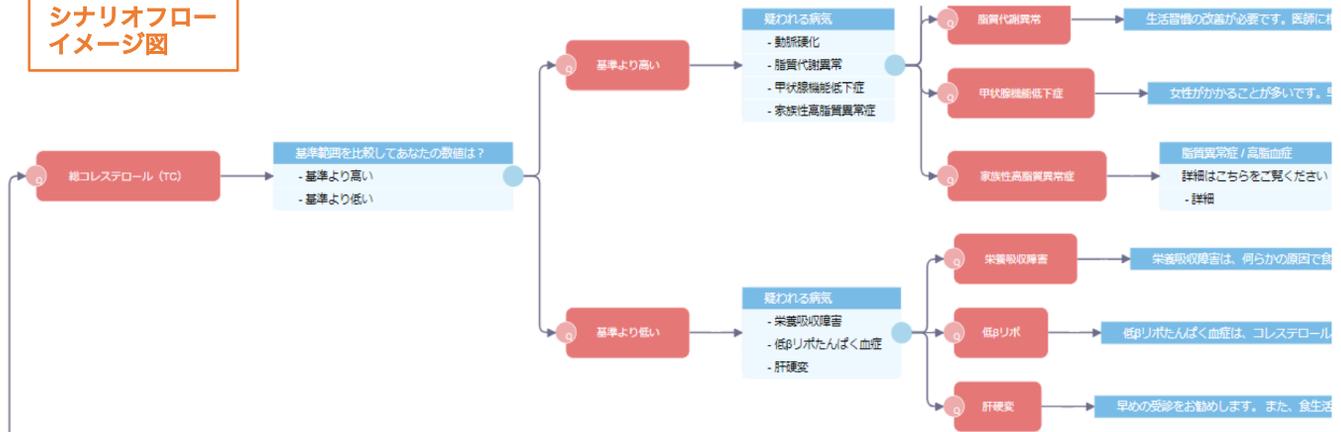
### 導入のメリット

- AIによる24時間の問合せ対応で受診者の利便性が向上
- 適切な健康指導による受診者のヘルスリテラシー向上
- 法定健診の受診率向上
- 特定保健指導の実施率向上

# 「ObotAIヘルスケア」の特長

受診者から必要な情報を選択形式で取得できるシナリオ機能。お客様ごとに独自の内容を設定可能です。

## シナリオフローイメージ図



便利な6言語対応！  
外国人受診者も安心して利用できます



日本語



英語



タイ語



韓国語



中国語  
(簡体 / 繁体)

主要なSNSや各種ビジネスチャット  
との連携も可能！



SNS



ビジネスチャット



会話履歴を収集して「見える化」！  
お問い合わせ内容や受診者の傾向を把握



# 「ObotAIヘルスケア」サービス提供の背景

## 新型コロナウイルス感染症対応のAIチャットボット「COVID-19 Q&A」が示す健康増進・メンタル対策の必要性

弊社では2020年4月1日より自治体・医療機関等を対象に、新型コロナウイルス感染症に関わるQ&Aに対応した多言語AIチャットボットサービスの無償提供を開始。

The screenshot shows the COVID-19 Q&A chatbot interface. At the top, it says "COVID-19 Q&A Powered By ObotAI". There are language selection buttons for Japanese, English, Simplified Chinese, Traditional Chinese, Korean, and Thai. The chat history shows three messages:

- Message 1: "こちらのアカウントでは、厚生労働省が提供する情報に基づき、新型コロナウイルスに関する様々な情報をご提供します。入力欄から質問を送信してみてください。"
- Message 2: "以下の回答は厚生労働省の最新情報ページから1時間以内1回自動的に情報をアップデートしております。 <https://eboat.com/E95CKIU0?aid=3Pb8TS847529ckhngfAr-5>"
- Message 3: "2020-04-10 04:32時点の厚生省からのお知らせ  
- 「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針」に基づき対策を進めています。(4月7日) new [https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708\\_00001.html#houshin](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html#houshin)  
- 「新型コロナウイルス感染症対策の状況分析・提言」（新型コロナウイルス感染症対策専門家会議）を公表しました。（4月1日）。 [https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431\\_00093.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000121431_00093.html)  
- 第25回新型コロナウイルス感染症対策本部が開催されました（首相官邸ホームページ）（4月1日）。 [https://www.kantei.go.jp/jp/98\\_abe/actions/202004/1corona.html](https://www.kantei.go.jp/jp/98_abe/actions/202004/1corona.html)

At the bottom, there are buttons for "最新情報", "予防法", "感染経路", "症状がある場合の相談", "企業の方", and "その他". A text input field and a "音声入力" button are also visible.

### ▼2020年5月14日時点/千葉県様事例

4月10日の千葉県様での導入を皮切りに、袖ヶ浦市、佐倉市そして成田市様でも導入。報道等での積極的な情報発信の効果もあり、延べ10,000名を超える皆様にご利用頂き、30,000件を超えるご質問が寄せられました。

総利用者数 10,695名

うち日本語 10,221名(95%)

その他言語 753名(5%)

総質問数 32,794件

うち日本語 30,482件(92%)

その他言語 2,312件(8%)

### ▼「COVID19 Q&A」に寄せられている質問から浮かび上がる課題

体調・健康不安関連

基礎的な免疫力を高め、ウイルスと共存するために  
⇒重症化リスクを抑制する健康対策の必要性

コロナ鬱・生活苦

長引く自粛やテレワークによる精神的な疲労感  
⇒人々のメンタルケアの必要性

給付金・助成金関連

企業や個人の破産問題が深刻化  
⇒経済施策の必要性

アフターコロナ時代の  
チャットボットの役割

- 成人病や慢性疾患の予防・早期発見のための特定健診やがん検診の受診を促進
- 健康相談に寄せられる症状質問に基づいた感染兆候の把握
- AIによる感情分析を用いたストレスチェックで地域やセグメント別にメンタルケア
- 助成金や補助金制度等、経済施策の情報発信

# 「ObotAIヘルスケア」導入フロー

連携・利用促進

各種健診結果  
記録アプリ等



## ObotAI ヘルスケア

BOT内容はお客様ごとに  
自由にカスタマイズが可能

- ・検診項目、結果数値に関する質問
- ・バイタルデータ入力
- ・健康相談（ストレスチェック）

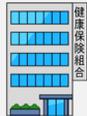
- ・健診結果に基づく疾患リスクの説明
- ・特定健診・保健指導への誘導
- ・その他健康増進に関わる情報提供

- ・人間ドック・禁煙外来等の質問
- ・健康相談

- ・人間ドック・禁煙外来の紹介
- ・オプション検査の案内・説明

健保組合  
協会けんぽ  
共済組合

一般企業



組合員様・従業員様

自治体  
(国民健康保険)



加入者様

人間ドック  
禁煙指導等の  
受診

クリニック



人間ドック



患者様・受診希望者

- 法定健診・特定保健指導受診率アップ
- 自費診療検査の受診アップ
- 国民健康保険の健診率アップ
- 企業のメンタルヘルスのサポート

- 人間ドック・禁煙外来の取り込み
- オプション検査による増収
- 対応の省力化

安心・安全なセキュリティ対策で、  
お客様の大切な情報を守ります。

## サービス稼働状況の公開

お客様向けにサービス稼働状況を掲載したWebサイトを提供しております。システム障害の対応状況などをご確認いただけます。

## データのバックアップ

管理ツールに入力したデータや、チャットボットの利用履歴など、データベースに格納された内容は日次でバックアップを行っております。

## 運用保守体制

監視ツールによるアプリケーションの正常動作の確認、障害発生時には自動アラート通知を受けて対応する運用体制をとっております。

信頼性の高い

## Google Cloud Platformを利用

ObotAIのアプリケーションは世界レベルのセキュリティを誇るGoogle Cloud Platformで動作しており、保存されるデータは物理ディスク上では暗号化されております。

## 通信の暗号化

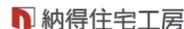
お客様に提供する管理ツールやチャットボットデータの通信は、HTTPSにて暗号化されております。情報の漏えいや盗み見、改ざん等を防止します。

## 外部からの攻撃への防御策

XSSやCSRFといったWebアプリケーションに対する攻撃への対策など、一般的なWebセキュリティに対応しております。



# ObotAI 導入実績 (2018年4月~2020年6月現在)



# AIチャットボット「ObotAI」を軸とした多言語ITソリューションの開発・販売

## 会社概要

社名 株式会社ObotAI  
所在地 東京都渋谷区恵比寿2-6-25上田ビル3F  
代表者 代表取締役社長 北見好拡  
設立 2019年9月2日  
資本金 3,000万円  
主要事業 多言語ITソリューション事業・訪日旅行事業

### <会社の特徴>

- ・サイパン、グアム、韓国に関連会社
- ・従業員の70%が外国人（グループ会社含む）  
日本人／アメリカ人／中国人／韓国人／タイ人／フィリピン人  
バングラディッシュ人が在籍

### <経営理念>

海外で40年以上培ってきた観光関連事業の経験を活かし、社員のグローバル化を基本とし、これからの日本経済の中心の一つとなるインバウンド関連の顧客に必要とされる商品、ITサービスを提供していく。

### <行動指針>

トライ&エラーを信条に、失敗を恐れず常に挑戦し続け、スピード感を持って行動する。

### <加盟団体>

公益社団法人 日本人間ドック学会 賛助会員



※株式会社MARIANA OCEAN JAPANにて、2016年10月からObotAI事業を企画、2018年6月サービス開始。